



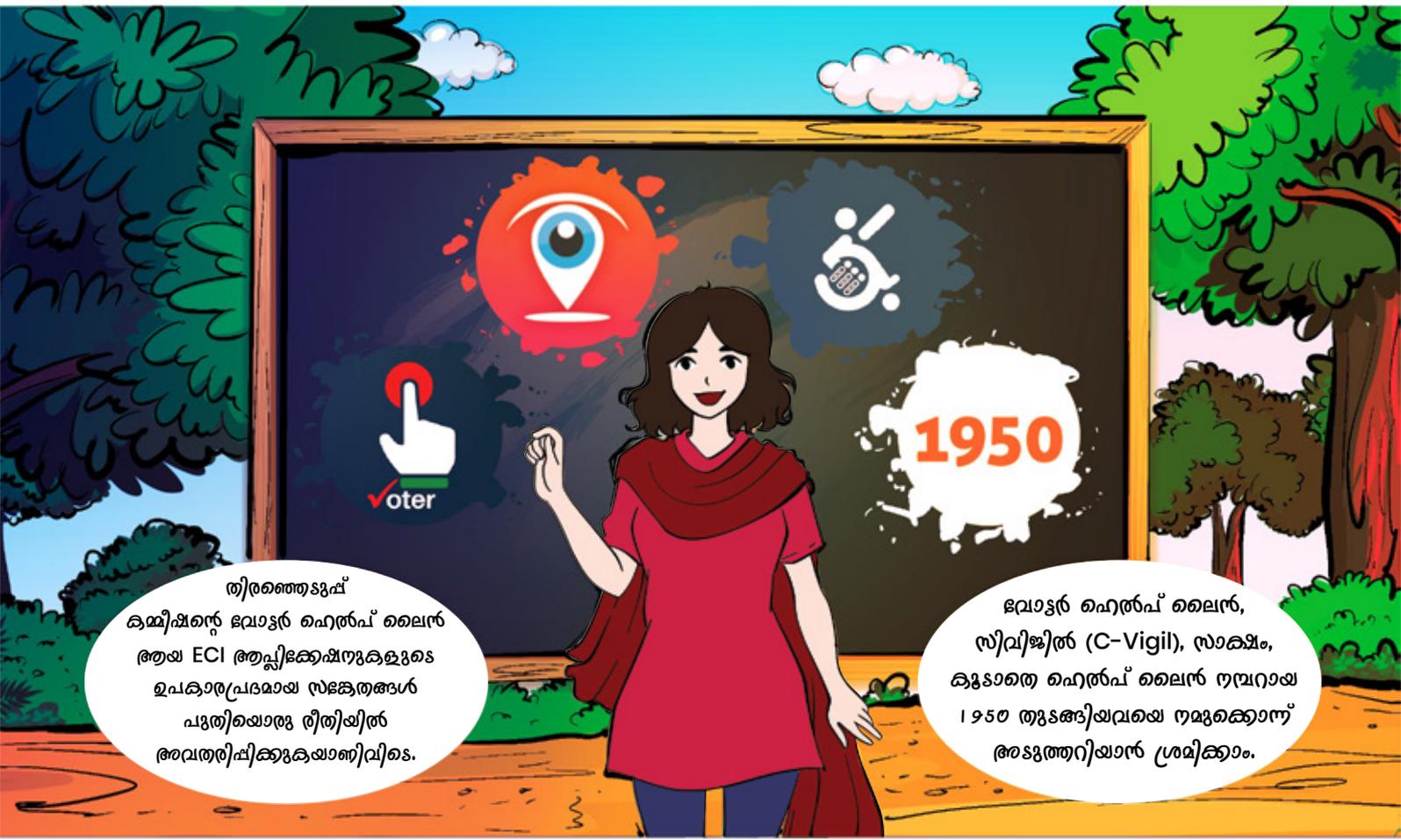
# ബി എൻ ഒ ഇ-പട്ടിക



അനൗൺ വാല്യം

പ്രിയ സുഹൃത്തുക്കളേ

എല്ലാവർക്കും നമസ്കാരം



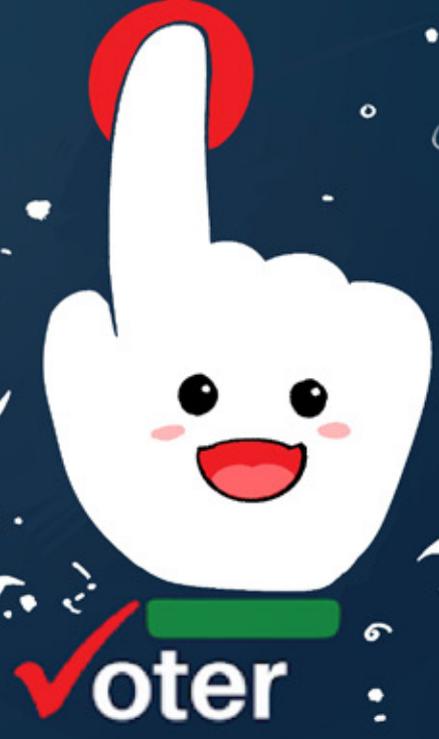
തിരഞ്ഞെടുപ്പ് കമ്മീഷന്റെ വോട്ടർ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ ആയ ECI ആപ്ലിക്കേഷനുകളുടെ ഉപകാരപ്രദമായ സങ്കേതങ്ങൾ പുതിയൊരു രീതിയിൽ അവതരിപ്പിക്കുകയാണിവിടെ.

വോട്ടർ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ, സിവിജിൽ (C-Vigil), സാക്ഷം, കൂടാതെ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ നമ്പറായ 1950 തുടങ്ങിയവയെ നമുക്കൊന്ന് അടുത്തറിയാൻ ശ്രമിക്കാം.



വോട്ടർ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ, സിവിജിൽ, സാക്ഷം, 1950 എന്നിങ്ങനെയുള്ള അപ്ലിക്കേഷനുകളെ അടയാളപ്പെടുത്തുന്ന ജീവസ്സുറ്റ കഥാപാത്രങ്ങളായി ആനിമേഷനുകൾ മാറുന്നു.

എല്ലാവർക്കും നമസ്കാരം.  
 എന്റെ ഭവൻ ഭവാനുടൻ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ ആണ്  
 അഥവാ VHA. തിരഞ്ഞെടുപ്പ് പ്രക്രിയയിൽ ഭാഗമാവാൻ  
 ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഓരോരുത്തരുടെയും വഴികാട്ടി.  
 VHA വഴി നിങ്ങളുടെ രജിസ്ട്രേഷൻ വിവരങ്ങൾ  
 അറിയാവാനും ഭവാനുടൻ ബുക്ക്ത്ത് കണ്ടുപിടിക്കുവാനും  
 സാധിക്കും. പുതിയ ഭവാനുടൻ ഐഡി കാർഡിനായി  
 അപേക്ഷിക്കുവാനും VHA നിങ്ങളെ സഹായിക്കും.  
 ഓരോ ഭവാനുടൻ വിവരങ്ങൾ നോക്കി നോക്കി  
 ഉറപ്പുവരുത്തും.

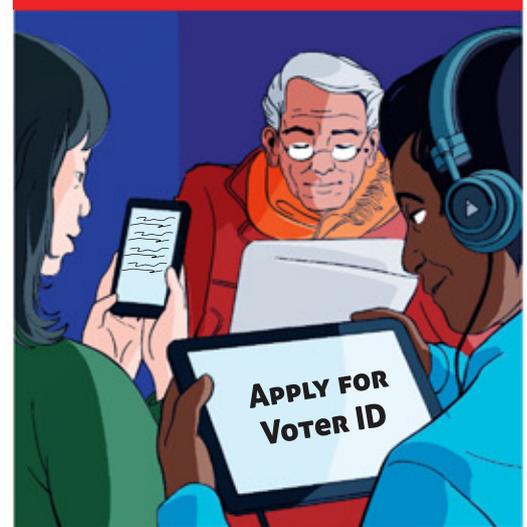


നിങ്ങളുടെ അപേക്ഷയുടെ  
 നിലവിലെ സ്റ്റാറ്റസ്  
 പരിശോധിക്കാം.  
 ഭവാനുടൻമാർക്ക് അപേക്ഷകൾ ഭവാനുടൻ  
 രജിസ്ട്രേഷൻ സംബന്ധമായ  
 വിവരങ്ങൾ അറിയാനായിട്ടോ  
 ടെലഫോൺ വഴിയോ സ്മിതി  
 ചെയ്യുന്ന സ്മിതി കണ്ടുപിടിക്കാം.  
 ഭവാനുടൻ പട്ടിക പരിശോധിക്കാം  
 ഭവാനുടൻമാർക്ക് അപേക്ഷകൾ ഭവാനുടൻ  
 മറ്റു വിവരങ്ങളും ഭവാനുടൻ  
 പട്ടികയിൽ ഒന്നാക്കി ഉറപ്പു  
 വരുത്തുവാനും ആങ്ങളുടെ  
 മണ്ഡലത്തിന്റെയും ഭവാനുടൻ  
 ബുക്ക്തിന്റെയും വിവരങ്ങൾ  
 അറിയാവാനും സാധിക്കും.

**പരാതി സമർപ്പിക്കൽ:**  
 തിരഞ്ഞെടുപ്പുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയമവിരുദ്ധ പ്രവർത്തികൾ,  
 അന്യായങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് അഭിമുഖീകരിക്കേണ്ടി  
 വന്ന മറ്റേതെങ്കിലും പ്രശ്നത്തെക്കുറിച്ചും പരാതിപ്പെടാം.



**ഭവാനുടൻ ഐഡി കാർഡിനായുള്ള  
 അപേക്ഷ**  
 VHA വഴി നിങ്ങൾക്ക് പുതിയ ഭവാനുടൻ ഐഡി കാർഡി  
 നായി അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുവാനും കൈവശമുള്ള  
 കാർഡിൽ തിരുത്തലുകൾ വരുത്തുവാനും സാധിക്കും.



**സംശയങ്ങൾ ചോദിക്കാം**  
 തിരഞ്ഞെടുപ്പ് സംബന്ധമായ നിങ്ങളുടെ സംശയങ്ങൾ  
 VHAയിലൂടെ ദൂരീകരിക്കാം.



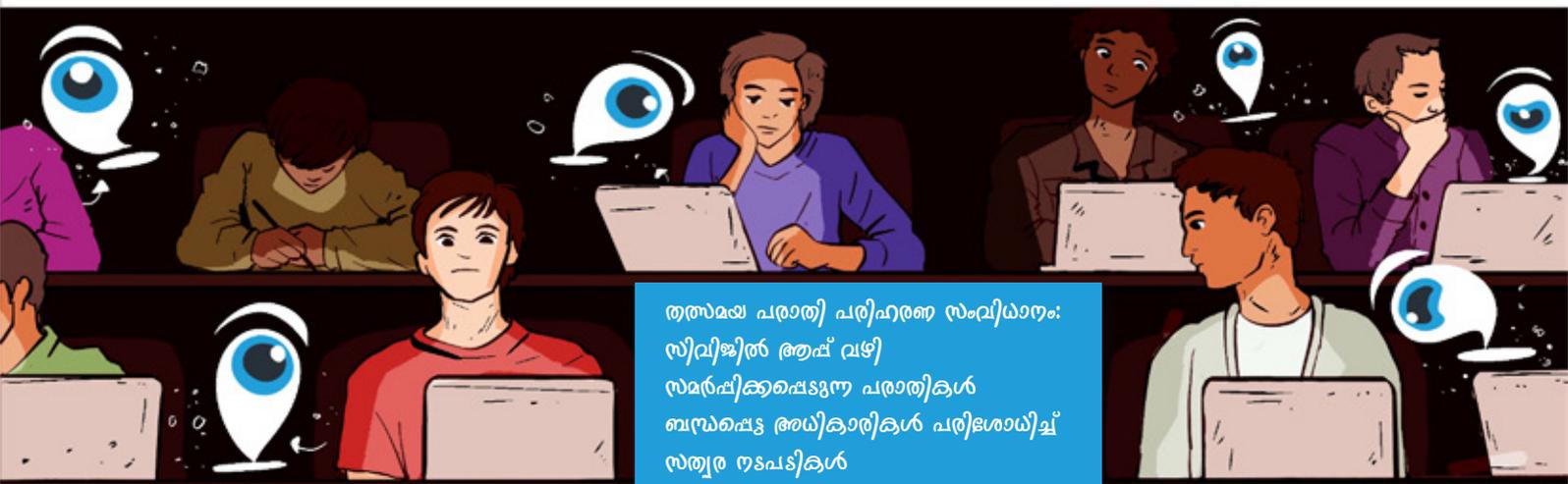
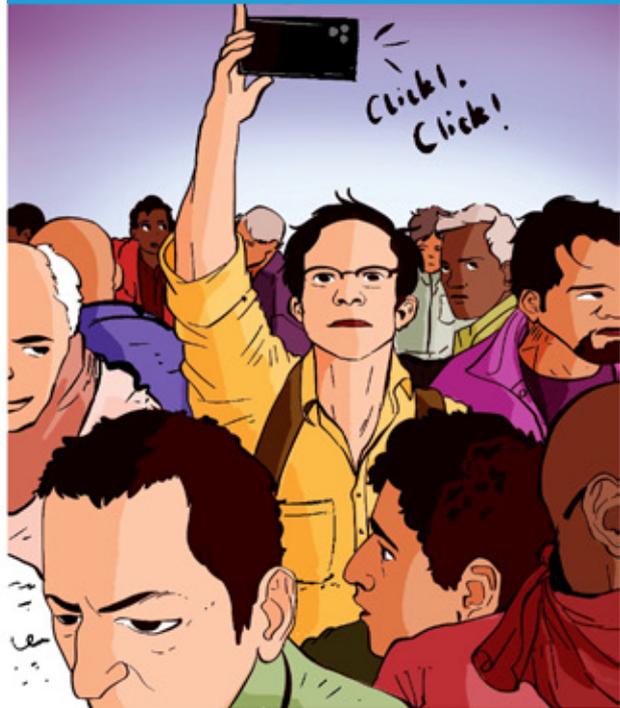


എല്ലാവർക്കും നമസ്കാരം.  
 എന്റെ പേര് സിവിജിൻ (C-Vigil), നിങ്ങളുടെ ജാഗരൂകനായ കവാലാർ. തിരഞ്ഞെടുപ്പ് പെരുമാറ്റ ചട്ടങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ലംഘനം ശ്രദ്ധയിൽ പെട്ടാൽ നിങ്ങൾക്ക് സിവിജിൻ ആപ്പ് വഴി പരാതിപ്പെടാവുന്നതാണ്. നിയമവിരുദ്ധ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ ഒഫാഭട്ടാ, വീഡിയോ, ശബ്ദശക്തം തുടങ്ങിയവ തെളിവുകൾക്കായി നമുക്കൊന്നായി നീതിപൂർവ്വമായ തിരഞ്ഞെടുപ്പ് ഉറപ്പു വരുത്താം. നിങ്ങളുടെ ശബ്ദവും മുഴങ്ങി ഭയപ്പെടരുത്!



രഹസ്യസ്വഭാവം പരാതിപ്പെടുന്ന ആളുടെ സ്വകാര്യതയും സുരക്ഷയും മുൻനിർത്തി വ്യക്തിവിവരങ്ങൾ രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കും.

ക്രമക്കേടുകൾ ശ്രദ്ധയിൽ പെടുത്താം: നിയമവിരുദ്ധ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെയും ചട്ടലംഘനങ്ങളുടെയും ഒഫാഭട്ടാ, വീഡിയോ, ശബ്ദശക്തങ്ങൾ തുടങ്ങിയവ ആപ്പ് വഴി റിക്കോഡ് ചെയ്ത് പരാതി സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്.



തത്സമയ പരാതി പരിഹാരണ സംവിധാനം: സിവിജിൻ ആപ്പ് വഴി സമർപ്പിക്കപ്പെടുന്ന പരാതികൾ ബന്ധപ്പെട്ട അധികാരികൾ പരിശോധിച്ചു സത്യം നുഷ്ടം സൂക്ഷിക്കുന്നതായിരിക്കും.



എല്ലാവർക്കും നമസ്കാരം!  
എന്റെ ലക്ഷ്യം. മുൻപ് ഞാൻ ശാരീരിക പരിമിതികൾ ഉള്ള വ്യക്തികളുടെ സഹായിയായാണ് അറിയപ്പെട്ടിരുന്നത്. എന്റെ ജീവനുകൾ കാര്യക്ഷമമാക്കാൻ ഇപ്പോൾ കൂടുതൽ ഘടകങ്ങൾ കൂട്ടിച്ചേർത്തിരിക്കുന്നു.



എന്റെ സമ്പർക്കമുഖം കൂടുതൽ ഉപഭോഗസൗഹൃദമാക്കിയിരിക്കുന്നു. ഉപഭോഗക്കാരാവിന് ആവശ്യമനുസരണം മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തി ആപ്പ് ഉപയോഗിക്കാൻ സാധിക്കും. സ്ക്രീൻ റീഡർ, ടെക്സ്റ്റ് ടു സ്പീച്ച്, കൂടാതെ ഇഷ്ടിനനുസരിച്ച് ദൃശ്യങ്ങളുടെ വലിപ്പവും തിനങ്ങളും ക്രമീകരിക്കാനുള്ള സൗകര്യവും ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു. എന്തൊക്കെയാണ് എന്റെ ജീവനുകൾ എന്ന് ഒന്നാക്കാം.

## സാക്ഷം ആപ്പിന്റെ സവിശേഷതകൾ



- 1 പട്ടിണി ഭയാന്വർണ്ണമായിരിക്കാൻ രണ്ടുപേർ ചേർന്നു.
- 2 ഭിന്നശേഷി കാരെ അടയാളപ്പെടുത്താൻ
- 3 താമസസ്ഥലം/മണ്ഡലം മാറ്റാനുള്ള അപേക്ഷ.
- 4 പിഴവുകൾ തിരുത്താനുള്ള അപേക്ഷ
- 5 ലെൻ നീക്കം ചെയ്യാനുള്ള അപേക്ഷ
- 6 ഭയാന്വർണ്ണമായിരിക്കാൻ രണ്ടുപേർ ചേർന്നു.
- 7 അപേക്ഷയുടെ നിലവിലെ സ്റ്റാറ്റസ് അറിയും.
- 8 വൈകല്യമുള്ള വ്യക്തികൾക്ക് ലഭിക്കുന്ന ജീവനുകൾ
- 9 വീൽ ചെയറിനായുള്ള അപേക്ഷ
- 10 യാത്രാവാഹനം ഏർപ്പാടാക്കുവാൻ നുള്ള അപേക്ഷ
- 11 അധികാരികളുമായി ബന്ധപ്പെടാനുള്ള സൗകര്യം
- 12 സഹായത്തിനായുള്ള അപേക്ഷ
- 13 ഭയാന്വർണ്ണമായിരിക്കാൻ രണ്ടുപേർ ചേർന്നു.
- 14 ലോളിങ്ങ് സ്റ്റാറ്റസ് കണ്ടുപിടിക്കാം
- 15 ബുക്ക് സിമിറ്റി ചെയ്യാൻ സാധിക്കും
- 16 സീനിയർസിറ്റി കളി കളിക്കാൻ സാധിക്കും
- 17 പരാതികൾ സമർപ്പിക്കാം.
- 18 തിരഞ്ഞെടുക്കലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വാർത്തകൾ അറിയും
- 19 പൊതുവാശി സംശയങ്ങളും അപേക്ഷയുടെ ഉത്തരങ്ങളും.
- 20 ഗാലറി, ആപ്പിന്റെ ഉപയോഗസൗഹൃദമായി ബന്ധപ്പെട്ട കാര്യങ്ങളും വീഡിയോകളും.

തിരഞ്ഞെടുപ്പ് പ്രക്രിയയിൽ പൗരന്മാരുടെ പങ്കാളിത്തത്തെ നല്ല രീതിയിൽ സ്വാധീനിക്കുവാൻ ഈ അപ്പളിക്കേഷനുകൾക്ക് സാധിച്ചിട്ടുണ്ട്. സുതാര്യതയും അവബോധവും ഉറപ്പ് വരുത്തുന്നതിനോടൊപ്പം വിവിധ ലേവറുകളും നീക്കുകളുടെ വിരൽ തുവ്വിൽ എത്തിക്കുന്നു. ഓർക്കുക, ഒറ്റക്കെട്ടായി എന്ന് നമുക്ക് ജനാധിപത്യത്തെ ശക്തിപ്പെടുത്താൻ സാധിക്കും.

ഈ സുശക്തമായ ആയുധങ്ങൾ കൊണ്ട് നമ്മുടെ ജനാധിപത്യത്തിന്റെ ഭാവി ഭംഗഭരമാക്കാൻ സാധിക്കും. **ECI** അപ്പളിക്കേഷനുകളുടെ ഗുണങ്ങൾ എല്ലാവരിലും എത്തിക്കുക. ഈ രാജ്യത്തെ ഓരോ പൗരനും അദ്ദേഹം പ്രഖ്യാപനപ്പെടുത്തുന്ന എന്ന് ഉറപ്പു വരുത്തുക. നല്ലൊരു മാറ്റത്തിനായി നമുക്ക് കൈകൊടുക്കാം.



**1950**



ഓ ഇതിങ്ങനെയാണോ ചെയ്യുന്നത്!

ഇത് വളരെ എളുപ്പമാണല്ലോ. എനിക്കിത് ചെയ്യാൻ സാധിക്കും!

ബുത്ത് തല ഉദ്യോഗസ്ഥന് ചുറ്റും ECI അപ്പളിക്കേഷനുകളുടെ കൗതുക കാഴ്ചകളിൽ വിസ്മയിച്ച് നിൽക്കുന്ന ആളുകൾ. ആവേശത്തോടെ അവർ സംശയ നിവർത്തി വരുത്തുന്നു.



സ്കാൻ ചെയ്ത് ഭവാനർ ഉപയോഗിക്കാൻ അറിയാത്ത നിരക്ഷരന്മാരെ എങ്ങനെ ഭവാനർ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ ആപ്പിന് സഹായിക്കാൻ സാധിക്കും?

അതൊരു നല്ല സംശയമാണ്. ഭവാനർ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ ആപ്പിന് 'ആക്സസ്സിബിൾ ഭവാനർ സ്പീഷ്' എന്നൊരു സംവിധാനം ഉണ്ട്. ഇത് വഴി ബുദ്ധിമുട്ടുള്ള ഉദ്യോഗസ്ഥന് പ്രധാനപ്പെട്ട എല്ലാ വിവരങ്ങളും അടങ്ങിയ ഭവാനർ സ്പീഷ് പ്രിന്റ് ചെയ്തെടുക്കാൻ സാധിക്കും.

നിരക്ഷരരായ ആളുകൾക്ക് ഇത് പ്രിന്റ് ചെയ്ത് നൽകിയാൽ അവർക്ക് തിരഞ്ഞെടുപ്പുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളും തങ്ങളുടെ ഭവാനർ ബുദ്ധിമുട്ടുള്ളതൊന്നും എളുപ്പത്തിൽ മനസ്സിലാക്കാൻ സാധിക്കും.



**ഭവാനർ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ ആപ്പിലെ പ്രധാനപ്പെട്ട ഭാഗങ്ങൾ**





ആരെങ്കിലും സിവിജിൽ  
ആപ്പ് ഉപയോഗിച്ച്  
മറ്റൊരാൾക്കെതിരെ തെറ്റായ  
ആരോപണം ഉന്നയിച്ചാൽ  
എന്ത് ചെയ്യും?



ന്യായമായ സംശയം! സ്വതന്ത്രവും  
നീതിയുറപ്പുള്ളതുമായ തിരഞ്ഞെടുപ്പാണ് സിവിജിൽ  
ആപ്പിന്റെ ആപ്തവാക്യം. ലഭിച്ച ഓരോ പരാതിയും  
തിരഞ്ഞെടുപ്പ് അധികാരികൾ സസൂക്ഷ്മം  
പരിശോധിക്കും. ആപ്പ് ഉത്തരവാദിത്തത്തോടെയാണ്  
ഉപയോഗിക്കപ്പെടുന്നത് ഉറപ്പുവരുത്തുവാൻ  
തെറ്റായ പരാതികൾ നൽകിയവർക്കെതിരെ നിയമ  
നടപടികൾ സ്വീകരിക്കും.

ഒരു കാര്യം ഉറപ്പിക്കാം.  
ഓരോ പരാതിയും അവ  
അർഹിക്കുന്ന ഗൗരവത്തിൽ  
കൈകാര്യം  
ചെയ്യപ്പെടുകയും ചെയ്യും.

**സിവിജിൽ ആപ്പ് ഉപയോഗിക്കേണ്ട വിധം.**

അകൗൺ വെരിഫിക്കേഷൻ  
(വ്യക്തിവിവരങ്ങളുടെ പരിശോധന)

ഫോട്ടോസ് & വീഡിയോസ്

ഓട്ടോ ലൊക്കേഷൻ കാപ്ചേർഡ്  
(ലൊക്കേഷൻ വിവരങ്ങൾ  
രേഖപ്പെടുത്തൽ)

സ്റ്റാറ്റസ്

സാക്ഷം ത്രേപ്പിനെ കുറിച്ച് ഞാൻ ഭക്തിപ്പെട്ടുണ്ട്. എങ്ങനെയാണ് അത് അംഗവൈകല്യമുള്ള വ്യക്തികളെ തിരഞ്ഞെടുത്ത് പ്രക്രിയയിൽ പങ്കാളികളാക്കാൻ സഹായിക്കുന്നത്?

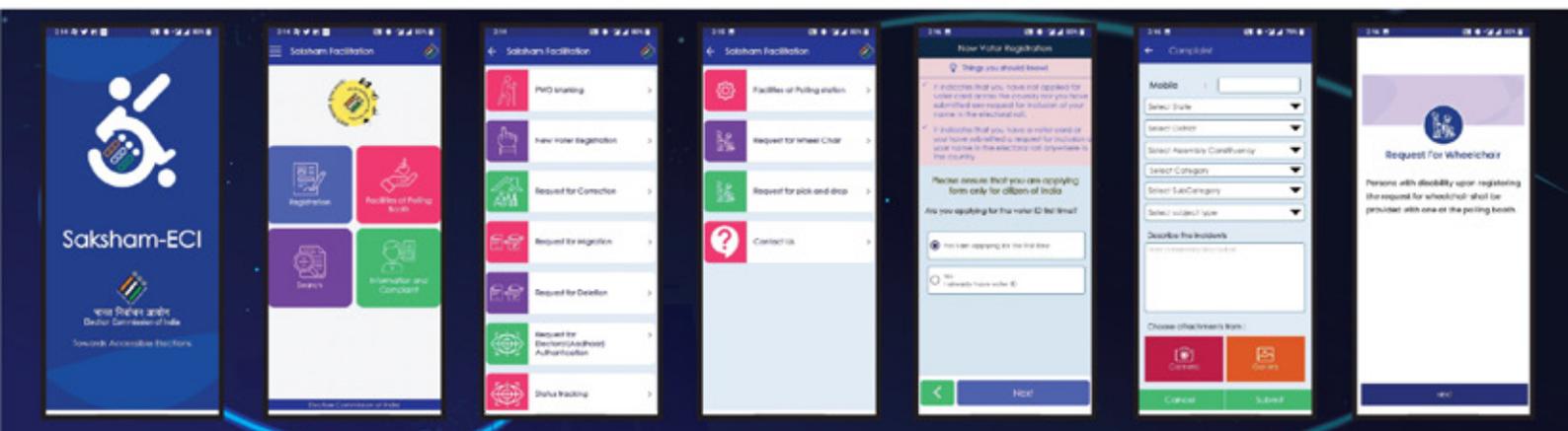


പ്രാഥമികമായി രജിസ്ട്രേഷൻ നടപടിക്രമങ്ങളുടെ സമ്പൂർണ്ണ വിവരങ്ങൾ അംഗവൈകല്യമുള്ള വ്യക്തികൾക്ക് സാക്ഷം ത്രേപ്പ് ലഭ്യമാക്കുന്നു. പടിപടിയായുള്ള മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകുകയും ആവശ്യമായ ജനറൽ, ലഭ്യമായ ജനറൽ എമ്പിഡയെ കുറിച്ചും അപരരുടെ വൈകല്യം എന്തെങ്കിലും പ്രത്യേക പരിഗണന അർഹിക്കുന്നുണ്ടോ എന്നും വിശദീകരിക്കുന്നു.

കൂടാതെ, ത്രേപ്പിന്റെ ഉപയോഗ രജിസ്ട്രേഷൻ അപേക്ഷാഫോറം ഈ ത്രേപ്പ് വഴി ലഭ്യമാക്കാവുന്നതാണ്.



ഈ അംഗവൈകല്യമുള്ള വ്യക്തികൾക്ക് രജിസ്ട്രേഷൻ നടപടിക്രമം എളുപ്പത്തിൽ കാണാൻ സഹായി ചെയ്യാൻ സഹായിക്കും. പല തരത്തിലുള്ള വൈകല്യങ്ങളുള്ള വ്യക്തികളുടെ വിഭിന്നങ്ങളായ ആവശ്യങ്ങൾ പരിഗണിച്ചാണ് ത്രേപ്പ് രൂപകൽപ്പന ചെയ്തിരിക്കുന്നത്. വലിയ ഭ്രമങ്ങളുകൾ, സ്ക്രീൻ റീഡൗട്ട്, ശബ്ദസഹായം എന്നിവയൊക്കെ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.



തിരഞ്ഞെടുപ്പ് വേളയിലും സാക്ഷം ത്രേപ്പ് അംഗവൈകല്യമുള്ള വ്യക്തികളുടെ സഹായത്തിനെത്തും. വിൽപനകൾ, റാഫ്, ബ്രെയിൽ ലിപി സംവിധാനങ്ങൾ തുടങ്ങിയവ സജ്ജീകരിച്ച പോളിങ് ബുത്തുകളെ കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ ത്രേപ്പ് വഴി ലഭ്യമാക്കും. ഏറ്റവും അടുത്തുള്ള പോളിങ് ബുത്ത് കണ്ടെത്തുവാനും ത്രേപ്പ് വഴി സാധിക്കും.



ഹെല്പ് ലൈൻ നമ്പറായ 1950നെ കുറിച്ച് ഞാൻ ഭക്തിപ്പെടുന്നു. ഒരു ഭവാട്ടർ എന്ന് നിലയിൽ അതെങ്ങനെയാണ് എനിക്ക് ഉപകാരപ്പെടുന്നത്?



ശരിയാണ്. നമ്മളിതുവരെ അത് ചർച്ച ചെയ്തില്ല.

# 1950



തിരഞ്ഞെടുപ്പ് സംബന്ധമായ നിങ്ങളുടെ ഏതു സംശയങ്ങളും നേരിട്ട് തിരഞ്ഞെടുപ്പ് കമ്മീഷനോട് ചോദിക്കാനുള്ള നമ്പറാണ് 1950. വിവിധ ഭാഷകളിലുള്ള സേവനങ്ങൾ ഈ നമ്പറിൽ ലഭ്യമാണ്. മികച്ച പരിശീലനം ലഭിച്ച ഒരു സംഘമാണ് ഈ വിഭാഗം കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നത്. രജിസ്ട്രേഷൻ, പോളിങ് ലോഗിക്കേഷൻ, സ്ഥാനാർത്ഥികളുടെ വിവരങ്ങൾ തുടങ്ങിയവ ഈ നമ്പറിൽ വിളിച്ച് ചോദിക്കാവുന്നതാണ്. സംശയങ്ങളും ആവലാതികളും പരിഹരിക്കാൻ ഈ നമ്പർ സഹായിക്കും. തിരഞ്ഞെടുപ്പ് പ്രക്രിയയിൽ നിങ്ങളുടെ സഹചാരികളായി ഈ വിദഗ്ധ സംഘം ഉണ്ടാവും.

ഡെഡ്ലൈൻ ഹെല്പ് ലൈൻ: അധികാരികളുമായി നേരിട്ട് ബന്ധപ്പെട്ട് തിരഞ്ഞെടുപ്പ് പ്രക്രിയ സംബന്ധമായ എല്ലാവിധ സഹായങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കാനും സംശയദൂരികരണത്തിനായും മറ്റു വിവരങ്ങൾ അറിയാനായും ഈ ഹെല്പ് ലൈൻ നമ്പർ ഉപകരിക്കും.

24/7 തിരഞ്ഞെടുപ്പ് സേവനം: ഈ ഹെല്പ് ലൈൻ സംവിധാനം 24 മണിക്കൂറും സജീവമായിരിക്കും. സഹായത്തിനായും സംശയ നിവാരണത്തിനായും ഏതു സമയത്തും ഈ നമ്പർ ഉപയോഗപ്പെടുത്താവുന്നതാണ്.

വിദഗ്ധരുടെ സേവനം: വിദഗ്ധ പരിശീലനം നേടിയ ഒരു കൂട്ടം ഉദ്യോഗസ്ഥരാണ് ഹെല്പ് ലൈൻ ഡെഡ്ലൈൻ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നത്. വോട്ടർ രജിസ്ട്രേഷൻ, പോളിങ്ങ് സ്ട്രോഷനുകൾ തുടങ്ങിയവയെ കുറിച്ചുള്ള കൃത്യമായ വിവരങ്ങൾ ഇവർ നൽകും.



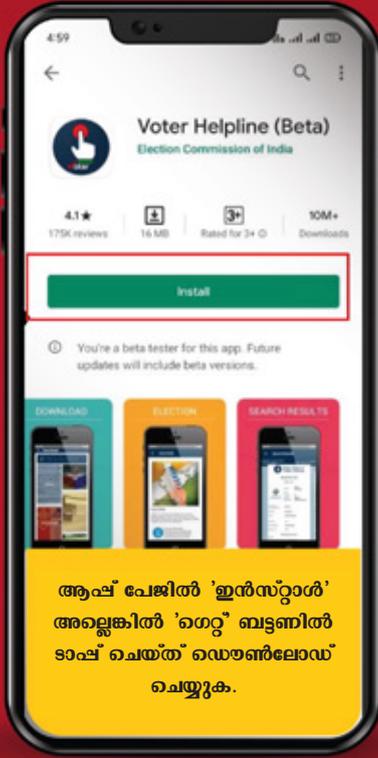
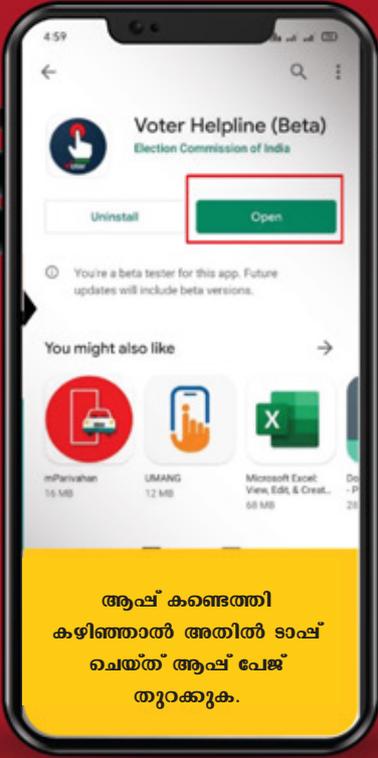
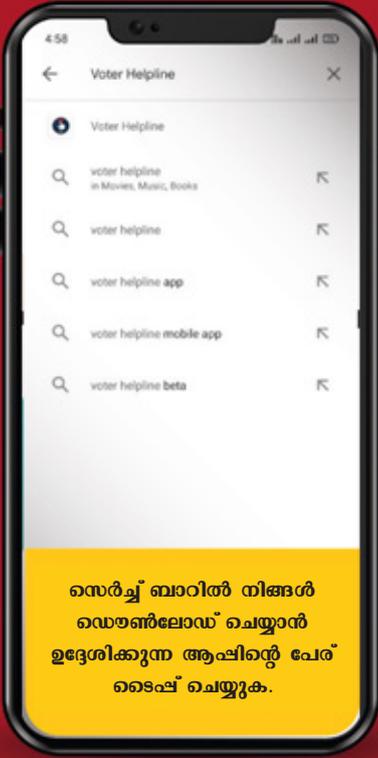
ഒരു നിമിഷം സാർ, ഞാൻ പരിശോധിച്ച് നോക്കട്ടെ.



ഓ മറ്റൊരു പരാതി കുറുപ്പി ലഭിച്ചിരിക്കുന്നു

# ECI അപ്ലിക്കേഷൻ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാനുള്ള മാർഗ്ഗം

നിങ്ങളുടെ സ്മാർട്ട്ഫോണിലെ ആപ്പ് സ്റ്റോർ തുറക്കുക. ആൻഡ്രോയിഡ് ഫോണിൽ ഇത് ഗൂഗിൾ പ്ലേ സ്റ്റോർ എന്ന പേരിലും ഐഫോണിൽ ആപ്പ് സ്റ്റോർ എന്ന പേരിലുമാണ് ഉണ്ടാവുക.



ആപ്പ് കണ്ടുപിടിക്കാൻ സാധിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ വിഷമിക്കേണ്ട! തിരഞ്ഞെടുപ്പ് കമ്മീഷന്റെ ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റിൽ പോയി നേരിട്ട് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്. [www.eci.gov.in](http://www.eci.gov.in) എന്ന സൈറ്റ് സന്ദർശിച്ച് 'മൊബൈൽ ആപ്പ്സ്' വിഭാഗത്തിൽ പോയാൽ ഡൗൺലോഡ് ലിങ്കുകൾ കാണാൻ സാധിക്കും. ഈ ആപ്പുകൾ ഉപയോഗിക്കുവാൻ ഇന്റർനെറ്റ് ആവശ്യമാണ്. ഒന്നുകിൽ നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ഒരു വൈഫൈയുമായി ബന്ധപ്പെടുത്തിയിരിക്കണം. അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ മൊബൈലിൽ ഇന്റർനെറ്റ് ഡാറ്റ ഉണ്ടായിരിക്കണം.

